



Уважаемые собственники и пользователи!

Во исполнение Постановлений Губернатора Московской области № 108-ПГ от 12.03.20 г., № 136-ПГ от 23.03.20 г., № 132-ПГ от 18.03.2020 г., № 143-ПГ от 25.03.2020 г., для снижения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Московской области, с 24.03.2020 года управляющая организация ООО «Истра Водоканал-Сервис» перешла на дистанционную работу, в связи с чем временно, **изменился порядок приема и выдачи документов абонентского и паспортно-регистрационного отдела управляющей организации.**

В период действия ограничений, установленных Правительством Московской области, ***личный прием потребителей, а также консультирование о размере начислений, способах оплаты, способах передачи показаний приборов учета, порядка регистрации в личных кабинетах, и т.п. производиться не будут.***

Выдача документов для предоставления в государственные органы о получении мер социальной поддержки и т.п., а также документов для оформления договоров гражданско-правового характера, осуществляется управляющей организацией **дистанционно**, путем подачи письменного обращения-заявки на адрес электронной почты абонентского отдела kovtun@iwus.ru, строго при наличии во вложении скан-копий правоустанавливающих документов, документов, удостоверяющих личность заявителя, контактного телефона заявителя, а также указания цели получения документа и наименования организации-получателя (наличие адреса электронной почты организации-получателя приветствуется). Направление удостоверенного документа в адрес организации-получателя Управляющая организация осуществляет самостоятельно, **без личного контакта с заявителем.**

При наличии исключительных обстоятельств (утрача паспорта, страхового полиса и т.п.), заявка на получение выписки из домовой книги, справки о составе семьи, также направляется заблаговременно на электронную почту kovtun@iwus.ru, с обязательным вложением скан-копии правоустанавливающего документа на жилое помещение, копии документа, удостоверяющего личность заявителя для проверки (паспорт, водительское удостоверение, военный билет, СНИЛС, и т.д.) и указанием контактного номера телефона заявителя – сотрудник УО свяжется с Вами, чтобы сообщить о готовности документов, а также дате и времени, когда Вы сможете их получить.

Обращаем ваше внимание, что в условиях тяжелой эпидемиологической ситуации, государственные органы, органы социальной защиты и др. используют для первичного оформления и продления сроков действия документов систему межведомственного взаимодействия (МСЭД), с помощью которой продление Ваших льгот, сроков предоставления социальных пособий, жилищных субсидий и т.п. осуществляется путем электронного взаимодействия между уполномоченными органами. Личное участие гражданина в условиях эпидемии сведено к минимуму.

Постарайтесь здраво оценить степень важности запланированных вами мероприятий, неотложности обращений в различные организации, поскольку установленные Правительством Московской области ограничения связаны с реальной угрозой повсеместного распространения смертельно опасного вируса, а его воздействие на жизнедеятельность людей оценивается наравне со стихийными бедствиями, катастрофами и военными действиями. Подумайте о своем здоровье и здоровье Ваших близких.

Передача показаний индивидуальных приборов учета осуществляется **бесконтактным способом**, путем передачи по электронной почте, или по телефону, указанному выше.

Ограничительные мероприятия будут действовать на территории Московской области вплоть до отмены режима повышенной готовности к чрезвычайной ситуации.

С уважением, ООО «Истра Водоканал-Сервис»